

**Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der E-Werk Mariahof GmbH gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013: aktueller Zeitraum 2023**

**Versorgungsqualität:**

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>84,01 min/Jahr *)</b>
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>66,24 min/Jahr *)</b>

\*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,98 %.

**Dienstleistungsqualität:**

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0
		Haushalt	24	1	0	2
	Netzebene 7	Gewerbe	8	1	0	7
		Landwirtschaft	0	0	0	1
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang			Anzahl						
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	1	0	0	0
		Haushalt	350	68	33	249	1	1	1
	Netzebene 7	Gewerbe	41	12	4	25	1	1	1
		Landwirtschaft	8	0	0	8	0	0	1
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		399	80	37	292	1	1	
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%					

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	66/ 1,3%	1
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	4980	
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	152	
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	6	
Anteil Nichteinhaltung in %	3,90%		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	0
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung	
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt 156

		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	156
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

<b>Kundeninformation und Beschwerdemanagement</b>		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbenutzer	NEIN			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; www.ewerk-mariahof.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	3910	95,3	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	182	4,70 %	