

Elektrizitätswerk Mariahof GmbH

Forst 217

8812 Mariahof

Information des Stromnetzbetreibers

gemäß § 82 (1) EIWOG 2010

Elektrizitätswerk Mariahof GmbH
Forst 217, 8812 Mariahof

Kontaktdaten:

Kundenservice: Tel.: 03584 2300 E-Mail: office@ewerk-mariahof.at
Beschwerdemanagement: Tel.: 03584 2300 E-Mail: office@ewerk-mariahof.at

Leistungen & Qualität

Wir sorgen für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Stromnetzes, ermöglichen Netzbenutzern einen diskriminierungsfreien Netzzugang und erbringen Messleistungen. Die Nennfrequenz der Spannung beträgt 50 Hz. Die Nennspannung beträgt in der Regel 400/230 V gemäß EN 50160. Für grundsätzlich abweichende Systeme gilt die Nennspannung laut Netzzugangsvertrag.

Erstanschluss & Änderung

Neuerrichtung und Änderung von Netzanschlüssen sind beim Stromnetzbetreiber zu beantragen. Innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmt dieser die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Netzkunden ab.

Tarife & Preise

Für nähere Informationen und Auskünfte zu den Entgelten können Sie sich jederzeit gerne an Ihren Netzbetreiber wenden. Eine Übersicht zu den aktuell gültigen Systemnutzungstarifen finden Sie auch unter www.e-control.at.

Vertragsdauer und Beendigung des Vertrages

Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich – unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist – gekündigt werden. Das Recht beider Vertragspartner zur Auflösung des Vertragsverhältnisses aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt.

Etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen

Es gelten die allgemeinen schadensersatzrechtlichen Vorschriften.

Vorgehen zur Einleitung von Streitbelegungsverfahren

Bei Beschwerden steht Ihnen der Stromnetzbetreiber gerne zur Verfügung. Weiters können Sie ein Streitbelegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde beantragen.
Nähere Informationen unter www.e-control.at.

Information zur Selbstablesung

Wenn Sie Zähler selbst ablesen, geben Sie uns bitte die Werte unter Tel.: 03584 2300 oder E-Mail: office@ewerk-mariahof.at

Erläuterungen zu Ihrer Netzrechnung:

Netznutzungsentgelt: Das Netznutzungsentgelt deckt die Kosten des Netzbetreibers für die Errichtung, den Ausbau, die Instandhaltung und den Betrieb des Netzsystems. Es setzt sich aus einem Grundpreis und einem Arbeitspreis zusammen.

Netzverlustentgelt: Mit dem Netzverlustentgelt werden dem Netzbetreiber die Kosten für die physikalischen Verluste ersetzt.

Entgelt für Messleistungen: deckt die Kosten für den Betrieb, Errichtung und Eichung von Zähl- und Messeinrichtungen.

Energieabgabe: bundesweit einheitliche generelle Abgabe, wird vom Netzbetreiber eingehoben und abgeführt.

Ökostrompauschale und Ökostromförderbeitrag: Zur Förderung erneuerbarer Energie, wird vom Netzbetreiber eingehoben und abgeführt. Pauschale- pro Zählpunkt, Förderbeitrag – pro kWh.

Energiespartipps:

- Schon der Deckel auf dem Kochtopf spart Energie- und zwar bis zu 50% beim Kochvorgang.
- Wenn Sie das Backrohr innerhalb einer Stunde 3x öffnen steigt der Energieverbrauch des Backrohrs um 10%

Mehr Informationen:

Bei Fragen zu Verbrauch/ Energiespartipps/ Energieberater besuchen Sie: www.e-control.at